



Câmara de Vereadores de Linha Nova

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Esta Carta de Serviços atende ao disposto no artigo 7º da Lei Federal nº 13.460/17, e tem por objetivo informar o cidadão sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal de Linha Nova.

SOBRE A CÂMARA:

A Câmara Municipal de Linha Nova se localiza na Rua Henrique Spier, nº1428, Centro de Linha Nova, RS.

O prédio de arquitetura germânica foi construído no início da década de 1990, quando o município ainda pertencia ao município de Feliz. O imóvel teve ampliação realizada no ano de 1996, anexando ao prédio um posto da Brigada Militar. Na mesma ocasião a fachada passou por pequenas reformas, mas manteve sua estrutura.

Atualmente o prédio contempla a secretaria e o arquivo documental da Câmara.



Sede da Secretaria da Câmara Municipal de Linha Nova

Em razão de problemas estruturais as sessões são realizadas na sede da OASE (Ordem Auxiliadora de Senhoras Evangélicas), cujo endereço é na Rua Henrique Spier (centro), ao lado da Igreja Evangélica de Linha Nova.



Sede da OASE, local onde ocorrem as sessões plenárias da Câmara Municipal de Linha Nova

ATIVIDADES DA CÂMARA:

- Legislar sobre assuntos de interesse local;
- Complementar a legislação federal e a estadual no que couber;
- Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- Fiscalizar a atuação da Administração Municipal;
- Elaborar proposições de sua competência e que representem os interesses da comunidade;
- Analisar e aprovar as leis que são de competência do Executivo;
- Intermediar pleitos da comunidade junto ao Poder Executivo e demais órgãos públicos;
- Ouvir e discutir os anseios da comunidade, buscando ajudar na sua solicitação;
- Orientar e informar ao cidadão como proceder nos órgãos públicos para exercer seus direitos;

- Promover e realizar atos inerentes ao poder legislativo, conforme determinado pelo seu regimento.

DO ATENDIMENTO AO PÚBLICO:

A Câmara Municipal de Linha Nova atende presencialmente ao público em sua Sede, localizada na Rua Henrique Spier, nº1428, Centro de Linha Nova/RS.

Horário de atendimento ao público:

- Segunda-feira 07:30 às 11:30;
- Quarta-feira 13:00 às 17:00;
- Quinta-feira 13:00 às 17:00;
- Sexta-feira, das 07:30 às 11:30.

Já o atendimento ao público à distância e nos canais de comunicação digital é feito por meio do telefone e e-mail abaixo informados:

- Telefone: (51) 34455012
- E-mail: camaradevereadores@linhanova.rs.gov.br

No Portal da Câmara (<http://www.camaralinhanova.rs.gov.br/web/>) há também o canal “**Fale Conosco**”, contato direto com a Câmara Municipal ou com qualquer vereador, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc.

Requisitos – identificação, telefone e e-mail.

Pela **Ouvidoria** da Câmara Municipal é possível enviar elogio, sugestão, reclamação e denúncia sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal.

Requisitos – identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, e-mail e telefone. A identificação não é obrigatória. Caso o usuário opte em não fornecer seus dados de identificação, ele receberá um número de protocolo para consultar o andamento da sua manifestação.

A previsão de atendimento à solicitação do usuário é de até 30 dias úteis da confirmação do recebimento do contato.

As prioridades no atendimento são relacionadas aos serviços que demandam urgência, tais como: informações das sessões ordinárias, extraordinárias e projetos de competência legislativa.

No Portal da Câmara Municipal você também encontra detalhes sobre a História do Município e o registro histórico de todas as legislaturas, com as respectivas nominatas de vereadores.

O referido portal traz ainda informações institucionais, notícias sobre os projetos e sessões realizadas, além de dar acesso aos diferentes serviços, tais como:

Legislação Municipal: Lei Orgânica Municipal, Códigos Municipais, Estatutos, Leis Ordinárias, Leis Complementares, Resoluções, Decretos, além da Pauta das Sessões.

Acesso à Informação: Ouvidoria e Fale Conosco.

Portal da Transparência: Contas Públicas, Informações, Funcionais (agentes públicos, subsídios, remunerações e diárias), Licitações, Contratos, Bens Patrimoniais, Execução Orçamentárias, entres outros.

PRINCIPAIS SERVIÇOS PRESTADOS NO PORTAL DA CÂMARA:

- **Consulta à legislação municipal:** O Portal da Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, portarias, resoluções, contratos, aditivos além dos áudios das sessões realizadas.

- **Como acessar os serviços?** Basta acessar o portal da Câmara Municipal de Linha Nova, (<http://www.camaralinhanova.rs.gov.br/web/>).
 - As leis, decretos, portarias e resoluções, estão no menu: “Legislação”.
 - Os contratos e aditivos estão no menu: “Transparência”.
 - As atas e áudios das sessões realizadas estão no menu: “A Câmara”.

- **Consulta e acompanhamento das Sessões:** Presencialmente ou no portal da Câmara Municipal, sendo possível acompanhar a pauta das sessões.